



Agenda provisoire  
GIM - Academy

Formations 2021

# Présentation de GIM-Academy

Plus de **8000** personnes formées à ce jour depuis plus de **15 ans**

GIM-Academy est une plateforme d'excellence et de formation dans les **métiers du paiement électronique en Afrique**. Elle propose aux banques, aux organismes publics, aux multinationales, aux sociétés privées, aux associations, différentes formations marketing et commercial, juridique et réglementaire, qualité et conformité, risque, fraude et sécurité, opérations et comptabilité, technique, etc.

**Nos cibles** : les banques, établissements financiers, établissements postaux, structures de microfinance, établissements de monnaie électronique, sociétés de téléphonie mobile, sociétés de transfert d'argent, fournisseurs Mobile Money, fournisseurs monétiques, organismes publics et parapublics, les forces de l'ordre (gendarmes, policiers, etc.), magistrats, association, etc.

Plusieurs programmes de formation sont proposés chaque année avec toutefois la possibilité d'organiser des formations sur mesure, en présentiel et à distance pour ceux qui le souhaitent.

Se former à GIM-Academy, c'est bénéficier des dernières évolutions dans le domaine des systèmes et moyens électroniques de paiement dans un cadre pédagogique optimal avec des **formateurs spécialisés dans leur domaine et ayant une expertise avérée.**



# Nos offres de formations



## FORMATIONS REGIONALES

Il s'agit de formations de haut niveau en présentiel ou en distanciel organisées à l'échelle régionale et réunissant des personnes de pays différents.

## FORMATION DE PLACE

Ces formations se veulent être le prolongement des formations régionales. GIM-Academy propose des formations dans différents pays et regroupant les acteurs locaux.

## FORMATION A LA CARTE

GIM-Academy offre des formations sur mesure adaptées en fonction des besoins spécifiques des membres et autres acteurs des services financiers numériques. Les formations sont personnalisées pour prendre en compte les spécificités des acteurs concerné et peuvent être organisées dans les locaux de GIM-Academy, à distance, dans les locaux des acteurs ou tout autre site désigné par ce dernier et réunissant les normes indiquées dans le domaine.

## PLATEFORME E-LEARNING

Afin de mieux répondre au besoin des membres, nos formations seront très prochainement disponibles en ligne via la nouvelle plateforme e-learning

## FORMATION CERTIFIANTE

Le GIM-UEMOA compte lancer un programme de formations certifiantes en ligne au cours du second semestre 2021.

## WEBINAIRE

Des webinaires seront organisés en vue de parfaire vos connaissances principalement dans le domaine de la monétique, partager des expériences sur des sujets divers et variés et d'interagir avec les membres. Ces rencontres seront l'occasion de véritables échanges entre les différents acteurs.



# Nos huit thématiques

## **INCLUSION FINANCIERE ET SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES (REF. IFSFN10)**

Cette thématique regroupe des modules axés sur les services financiers numériques et leur impact en terme d'inclusion financière.

Les formations porteront principalement sur : la réglementation, le concept de monnaie électronique, la conception de produits financiers digitaux, l'écosystème, les services, le réseau de distribution, la gestion de liquidité et des agents ainsi que la présentation de concepts comme l'agency banking et autres canaux alternatifs.

## **TECHNOLOGIES & INNOVATION (REF.TI20)**

La transformation digitale des établissements financiers est aujourd'hui accélérée grâce aux leviers de la technologie et de l'innovation. Ces formations ont pour but de faire le tour des enjeux et des nouvelles évolutions dans un écosystème en pleine mutation.

## **MANAGEMENT DES PROJETS & SERVICES (REF.MPS30)**

Nous formons et accompagnons les Membres dans la gestion et le management des projets. Ces formations doivent outiller les participants, afin qu'ils soient capables d'appliquer les méthodes, techniques, et outils de gestion spécifiques aux différentes étapes d'un projet, de l'évaluation de l'opportunité jusqu'à l'achèvement du projet.

## **MARKETING-PRODUITS-VENTES-GRC (REF.MPVG40)**

Nous proposons via cette thématique des modules centrés sur la gestion de la relation client (GRC) avec un ensemble de techniques destinées aux commerciaux désireux d'acquérir l'ensemble des outils et techniques destinés à capter, traiter, analyser les besoins et les attentes relatives aux clients et aux prospects, dans le but de les fidéliser et de les satisfaire en leur offrant ou proposant des services.

## **OPERATIONS MONETIQUES (REF.OPL50)**

Cette thématique regroupe plusieurs modules permettant d'être mieux outillé pour une meilleure prise en charge des opérations de back office, liées à la monétique. Elle aborde diverses notions en rapport avec la compensation, la comptabilisation, le règlement et la gestion des litiges.

## SECURITE, GESTION DU RISQUE ET DE LA FRAUDE (REF.GRF60)

Les modules intégrés dans cette thématique permettent aux acteurs d'élaborer et d'appliquer de nouvelles mesures qui renforcent la prévention des risques et de la fraude face à l'augmentation des menaces qui pèsent sur les différents acteurs financiers.

## REGLEMENTATION & JURIDIQUE (REF.RJ70)

Les normes et règles interbancaires constituent un des socles de l'activité, par conséquent leur maîtrise parfaite par les acteurs de la chaîne demeure indispensable pour une stabilisation et une croissance de l'activité.

## CONFORMITE ET QUALITE (REF.CQ80)

Face à un environnement très concurrentiel et des clients de plus en plus exigeants, la qualité est le seul élément permettant d'assurer la pérennité de l'entreprise. Cette thématique permet aux acteurs d'identifier toutes les exigences légales, réglementaires, normatives des clients à satisfaire et les voies et moyens pour y parvenir.



# Formations régionales

CODE	FORMATION	DUREE	PERIODE	LIEU
<b>INCLUSION FINANCIERE ET SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES</b>				
FR01	Méthodologie de conception de nouveaux produits en finance digitale et gestion des risques liés aux services financiers numériques	3 j	MARS	Centre de formation
FR02	Les Services Financiers Numériques comme levier de croissance : Opportunités, réglementation et business model	3 j	JUIN	GIM-Academy / A distance
<b>OPERATIONS MONETIQUES</b>				
FR03	Les techniques de rapprochement, d'apurement des suspens et de nivellement des comptes dédiés à l'activité monétique (régionale et internationale)	3 j	JUIN	Centre de formation
FR04	Back office – Gestion du cycle des impayés	3 j	MAI	GIM-Academy /
FR05	Gestion des incidents et référentiel de prise en charge des problèmes monétiques	3 j	OCTOBRE	A distance
<b>SECURITE, GESTION DU RISQUE ET DE LA FRAUDE</b>				
FR06	Maîtrisez votre activité monétique grâce à la pratique des référentiels de management des risques et de contrôle interne	3 j	AVRIL	Centre de formation
FR07	Comprendre les normes et protocoles sécuritaires PCI DSS, EMV, 3D SECURE	3 j	MAI	GIM-Academy /
FR08	Cybersécurité avancée : Protection et sécurité de l'information (sensibiliser, prévenir et gérer les risques de la sécurité SI)	3 j	SEPTEMBRE	A distance

## AGENDA PROVISOIRE DES FORMATIONS REGIONALES

### MARS 2021

Méthodologie de conception de nouveaux produits en finance digitale et gestion des risques liés aux services financiers numériques

### AVRIL 2021

Maîtrisez votre activité monétique grâce à la pratique des référentiels de management des risques et de contrôle interne

### MAI 2021

Back office – Gestion du cycle des impayés

Comprendre les normes et protocoles sécuritaires PCI DSS, EMV, 3D SECURE

### JUIN 2021

Les Services Financiers Numériques comme levier de croissance : Opportunités, réglementation et business modal

Les techniques de rapprochement, d'apurements des suspens et de nivellement des comptes dédiés à l'activité monétique (régionale et internationale)

### SEPTEMBRE 2021

Cybersécurité avancée : Protection et sécurité de l'information (sensibiliser, prévenir et gérer les risques de la sécurité SI)

### OCTOBRE 2021

Gestion des incidents et référentiel de prise en charge des problèmes monétiques



## Formations de place

Nos formations de place sont organisées dans la zone UEMOA pour les banques qui souhaitent inscrire en masse leurs agents sur des thèmes qui traitent de l'activité monétique au quotidien.

CODE	FORMATION *	DUREE	PERIODE	LIEU
FP01	Outiller la force de vente pour booster la vente des produits et services monétiques	2 jrs	Organisées tout au long de l'année	Dans les 8 huit pays de l'UEMOA
FP02	Gestion des automates bancaires : arrêté GAB et ajustage comptable	2 jrs		
FP03	Initiation à la Monétique	2 jrs		
FP04	Comprendre et maîtriser le cycle de gestion des impayés et des litiges pour mieux répondre aux requêtes des clients	2 jrs		

\* Toutes nos formations peuvent être organisées en présentiel et/ou en distanciel

## Formations sur mesure



GIM-Academy propose des offres sur mesure en fonction des besoins spécifiques des membres. Ces formations peuvent être organisées à la demande au niveau de l'Institution ou dans un autre lieu à sa convenance. Ci-dessous quelques thèmes traités jusqu'à présent :

Les fondamentaux de la monétique	Nouvelles opportunités en finance digitale : mobile banking, wallets mobiles, agency banking, etc.
Cinématique des transactions monétiques interbancaires	Gestion et traitement des opérations internationales (Mastercard/Visa)
Gestion du risque, de la fraude et de la sécurité monétique	Gestion des impayés interbancaires et comptabilisation des opérations monétiques
Les règles de gestion des litiges des réseaux GIM-UEMOA, MasterCard et VISA	Gestion pratique des protocoles et normes techniques monétiques
Lancer et rentabiliser une activité d'émission de cartes prépayées : guide de bonnes pratiques et recommandations	Emission et acquisition EMV/CPA : enjeux, typologie des cartes, EMV et gestion des profils sécuritaires
Réseaux de distribution et gestion des agents en finance digitale	Les normes sécuritaires internationales liées à votre activité monétique : EMV, PCI DSS, 3D Secure et les outils de monitoring de la fraude



# Formations certifiantes



A partir de cette année 2021, le GIM-Academy accompagnera les institutions et leurs employés dans le développement et la valorisation de leurs compétences. Nous mettrons progressivement en place à partir du second semestre 2021 un programme de formations certifiantes destinées aux professionnels en activité ou à des acteurs désirant tout simplement opérer une évolution professionnelle :

FORMATIONS CERTIFIANTES
<b>Certification « Opérations Monétiques »</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acquisition Monétique</li><li>• Emission Monétique</li><li>• Back Office Monétique</li></ul>
<b>Certification « Inclusion Financière et Finance digitale »</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Monnaie électronique et inclusion financière</li><li>• Maîtrise et gestion des risques en finance digitale</li></ul>
<b>Certification « Risques et fraude monétique »</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conformité et Normes Sécuritaires</li><li>• Sécurité des Transactions Electroniques</li></ul>

# Nos webinaires



GIM-Academy propose des webinaires tout au long de l'année afin d'aborder quelques problématiques liées à l'activité quotidienne, identifier et partager les bonnes pratiques, découvrir les prochaines innovations et tendances de l'industrie du paiement. Ci-après un aperçu des thématiques que nous comptons animer cette année :

Formation GIM pour développeurs (connaissance des différents protocoles, formatage des messages, développement d'applications POS, API, etc.)
Présentation du cycle de gestion des litiges
Gestion du fichier back office du GIM (LIS) et les états associés
Gestion des messages online entre le GIM et CLIENTS : Analyses des logs
Gestion de HSM et clés cryptographiques monétiques
Contactless : Enjeux technologiques, gestion de projet et opportunités commerciales
E-commerce : Opportunités de collaboration et de développement de l'écosystème du paiement régional
Monitoring des activités « Emission » & « Acquisition Internationale »
Maitrise de votre activité commerçant : développement– suivi et évaluation du réseau d'acceptation et surveillance des transactions POS.
L'activité Prépayé : défis de segmentation et opportunités de collaboration entre les acteurs du paiement
Mieux appréhender la conformité aux exigences qualité et sécurité de l'écosystème monétique régional
L'Agency Banking comme outil d'inclusion financière : Enjeux technologiques, réglementaires et opportunités pour les IF (institutions financières)
Développer votre activité monétique : tableaux de bord et outils d'analyse de rentabilité
Vision globale de la sécurité monétique : dispositifs et mesures de sécurité au niveau de l'émetteur, de l'acquéreur, de l'accepteur et du réseau monétique
Sécurisation des transactions électroniques : authentification, confidentialité, intégrité et non répudiation des transactions
Comment prévenir la fraude sur l'activité monétique
Détection et prise en charge des cas de fraudes
La tokenisation : principes, enjeux et opportunités pour les acteurs de l'écosystème du paiement



# La formation à distance

**Même à distance, nous continuons à vous former !**

GIM-Academy recrée en virtuel l'environnement d'une formation présentielle !

Toute l'équipe de GIM-Academy et ses formateurs/experts se mobilisent pour vous proposer une sélection de formations, réalisables à distance via notre plateforme de formation e-learning et des outils de classe virtuelle.

Ces solutions vous permettront de vous former simplement et rapidement sur nos différentes thématiques et à votre rythme.

# INFORMATIONS PRATIQUES

## INSCRIPTION



En raison du nombre limité de places, d'un nombre de participants insuffisant, pour des raisons de calendrier ou autres raisons non imputables à GIM-Academy, nous nous réservons le droit de modifier les dates des différents évènements en vous avisant au préalable.

Pour toute demande d'inscription ou d'information complémentaire, merci de nous contacter :

## CONTACT



Tel : +221 33 869 95 95  
Fax : +221 33 820 54 65



Email : [gimacademy@gim-uemoa.org](mailto:gimacademy@gim-uemoa.org)  
[gimacademy@gmail.com](mailto:gimacademy@gmail.com)  
[gim-uemoa@gim-uemoa.org](mailto:gim-uemoa@gim-uemoa.org)

## ADRESSE PHYSIQUE



GIM-UEMOA, Almadies, Immeuble Hermès non loin de Fana Hôtel, Zone 9 Lot G  
B.P. : 8853 Dakar Yoff - Sénégal





**Visitez-nous sur le site GIM-UEMOA**

[www.gim-uemoa.org](http://www.gim-uemoa.org)