



GROUPEMENT INTERBANCAIRE MONETIQUE DE

L'UNION ECONOMIQUE ET MONETAIRE OUEST AFRICAINE

« GIM-UEMOA » GIE avec CA au capital de 9 291 790 000 F CFA

Lot P 10, Ouest Foire, Route de l'Aéroport - BP : 8853 Dakar Yoff

Tél : +221 33 869 95 95 - +221 33 869 48 98 - Fax : +221 33 820 54 65

Email : gim-uemoa@gim-uemoa.org - Site Web : www.gim-uemoa.org

AVIS DE RECRUTEMENT

- Un Responsable du Développement du Marché Monétique

TERMES DE REFERENCE

OBJET : Recrutement d'un Responsable du Développement du Marché Monétique

I. MISSION DU GROUPEMENT

La Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) a initié un important projet de modernisation des systèmes de paiement dont l'un des volets majeurs est **la mise en place d'un système interbancaire de retrait et de paiement par carte bancaire au niveau des huit Etats de l'UEMOA¹**.

Dans le cadre de ce volet, pour lequel la BCEAO joue le rôle de fédérateur, la mise en place dudit système est assurée pour le compte des banques, établissements financiers et postaux et institutions de micro finance membres, au travers le **Groupeement Interbancaire Monétique de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (GIM-UEMOA)**.

Le GIM-UEMOA est chargé d'assurer la gestion de la monétique interbancaire dans toutes ses dimensions réglementaires et opérationnelles. Entre autres, il est en charge de :

- l'étude, la réglementation, la normalisation, la tarification, la promotion, la définition des normes de sécurité du système interbancaire monétique régional ;
- la représentation collective des membres dans le cadre des activités entrant dans son objet ;
- la mise en œuvre de l'interopérabilité des systèmes monétiques existants et à venir ;
- la mise en œuvre de l'ensemble des actions qui permettent le traitement des transactions monétiques interbancaires nationales, régionales et internationales ;
- les prestations de services interbancaires (réseau de routage, autorisation, centre d'appels vocaux, calcul et gestion des commissions, pré-compensation) et délégataires (gestion des transactions « porteurs », gestion des transactions « commerçants », télésurveillance des DAB/GAB, la délivrance d'autorisation par délégation, l'interchange international) ;
- les prestations sont proposées aux banques, institutions des systèmes financiers décentralisés, établissements financiers et postaux et autres utilisateurs de la zone UEMOA et hors zone UEMOA.

Dans le cadre du renforcement de ses effectifs, le GIM-UEMOA recrute un Responsable du Développement du Marché Monétique dont les caractéristiques et les critères sont déclinés comme ci-après :

¹ Les huit Etats de l'UEMOA : **Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Guinée Bissau, Mali, Niger, Sénégal et Togo.**



GROUPEMENT INTERBANCAIRE MONETIQUE DE L'UNION ECONOMIQUE ET MONETAIRE OUEST AFRICAINE

1.1. DESCRIPTION DU POSTE

Référence	: RDMM/10
Poste proposé	: Responsable du Développement du Marché Monétique
Contrat	: CDI après 3 mois de période d'essai, renouvelable une fois.
Salaire	: négociable en fonction de l'expérience
Localisation	: Le poste est basé provisoirement à Dakar et dépendra du siège définitif du GIM-UEMOA
Mission	: Au sein du GIM-UEMOA, vous serez en charge des tâches ci-dessous :

➤ **Domaines Principaux d'intervention**

- Apporter l'assistance nécessaire aux membres du GIM-UEMOA et aux autres acteurs dans le développement de la monétique interbancaire
- Promouvoir les produits et services du GIM-UEMOA et développer l'activité monétique GIM-UEMOA de son Marché ;
- Superviser l'activité des technico commerciaux de son marché.

➤ **Tâches**

- Superviser l'activité des technico-commerciaux de son marché et veiller à ce que les missions qui leur sont assignées soient correctement réalisées ;
- S'assurer que les technico-commerciaux sous sa supervision sont très bien formés
- Fournir toute l'assistance nécessaire aux technico-commerciaux dans le cadre de la bonne exécution de leurs missions
- Constituer une base de donnée du marché monétique (Banques, Etablissements financiers et postaux, structures de micro-finance, Etablissements de monnaie électronique, Commerçants, Porteurs et non porteurs, Distributeurs, Administration, Organisme internationaux, Secteur Privé, etc.) ;
- Constituer une base de données contenant les adhérents et les prospects à chaque produit ou service du GIM-UEMOA ;
- Confectionner et mettre à jour les fiches client
- Evaluer perpétuellement le marché et déterminer ses besoins et ses mutations;
- Assurer la promotion des produits et services du GIM-UEMOA auprès du marché ;
- Confectionner les offres du GIM-UEMOA destinées aux acteurs du marché ;
- Définir et Commercialiser les produits et services du GIM-UEMOA de son marché dans l'atteinte des objectifs fixés par la Direction Générale ;
- Faire le suivi des projets et fournir l'accompagnement nécessaire à sa mise en œuvre ;
- Veiller à ce que les acteurs du marché disposent des équipements monétiques, des supports commerciaux et de communication nécessaires au développement de l'activité;
- Définir un plan de lancement commercial des produits et services GIM des membres, coordonner sa mise en œuvre;
- S'assurer que les partenaires exécutent correctement leurs missions et remonter à la hiérarchie toute anomalie constatée ;
- Alerter la hiérarchie pour tout problème constaté dans la mise en œuvre d'un produit ou d'un service ;



GROUPEMENT INTERBANCAIRE MONETIQUE DE L'UNION ECONOMIQUE ET MONETAIRE OUEST AFRICAINE

- Alerter la hiérarchie pour toute anomalie entravant le bon développement d'un produit ou d'un service dans son marché ;
- Fournir les conseils et l'assistance technique de 01er niveau aux acteurs du marché et veiller à ce que tout problème lié à l'activité soit résolu dans les meilleurs délais en coordination avec les partenaires et les services fonctionnels du GIM-UEMOA ;
- Organiser les missions d'assistance et de consulting ;
- Effectuer des visites ou des conférences call régulières des acteurs du marché pour évaluer leur niveau de satisfaction et déterminer leurs attentes et les axes d'amélioration souhaités ;
- Confectionner des tableaux de bord hebdomadaires et mensuels sur l'activité monétique de son marché ;
- Analyser les données statistiques de l'activité monétique et les enquêtes de satisfaction et déterminer et mener les actions correctrices nécessaires ;
- Anticiper sur les besoins du marché ;
- Veiller à l'évolution positive (Taux de détention de cartes, nombre de transactions, etc.) et à la rentabilité de l'activité monétique des membres (Calcul du PNB monétique)
- Garantir la qualité de service du GIM-UEMOA de son marché et veiller à la satisfaction des besoins du marché ;
- Participer activement aux campagnes de sensibilisation, et de développement de la monétique ;
- Participer aux événements de promotion de la monétique ;
- Participer aux sessions de formation et de mise à niveau des technico commerciaux ;
- Déterminer tous les concurrents directs et indirects du GIM-UEMOA et apprécier le contenu de leurs offres ;
- Participer à la définition du plan de communication du GIM-UEMOA
- Participer à la confection des supports commerciaux et de communication du GIM-UEMOA ;
- Assurer l'intérim et le backup du ou des collaborateur(s) absent(s)
- Participer aux réunions hebdomadaires de suivi et de coordination des travaux de la Direction du Développement du Réseau et de Marché Monétique ;
- Faire évoluer positivement les relations avec les partenaires ;
- Gérer les portefeuilles membres et autres acteurs monétiques ;
- Gestion des stocks, des commandes et des livraisons de TPE et cartes prépayées du réseau GIM ;
- Coordination et service après vente des activités TPE et Prépayé
- Faire de la veille marketing ;
- Prise en charge de toutes autres activités jugées utiles et nécessaires par la Direction et entrant dans la qualification du candidat.

1.2. PROFIL

- Niveau Bac + 4 en Marketing ou Commercial avec une bonne maîtrise des techniques de vente relationnelles et une expérience professionnelle commerciale ou Marketing ; Une bonne connaissance de la communication opérationnelle est indispensable à ce poste. Une expérience dans le domaine de la monétique serait un plus.
- Une bonne maîtrise des outils informatiques (Excel, Word, Power Point, etc.) ;
- Sens élevé des responsabilités et du secret professionnel ;
- Sens élevé du relationnel ;
- Sens de l'écoute ;
- Sens de la négociation et capacité de convaincre ;



GROUPEMENT INTERBANCAIRE MONETIQUE DE L'UNION ECONOMIQUE ET MONETAIRE OUEST AFRICAINE

- Capacité à gérer une équipe ;
- Organisation, rigueur et persévérance ;
- Curiosité intellectuelle ;
- Sens de l'initiative personnelle ;
- Facilité de compréhension et d'analyse ;
- Grande disponibilité, réactivité et dynamisme ;
- Esprit d'équipe et une grande capacité de travail dans un environnement multiculturel ;
- Très bonne capacité rédactionnelle ;
- Très bonne capacité d'expression orale ;
- Capacité à transmettre correctement les connaissances ;
- Bonne Moralité ;
- Bonne santé physique et morale.

1.3. LANGUES

Français : courant
Principales langues nationales du pays : courant

1.4. CONDITIONS GENERALES

Pour être éligibles, les candidats doivent remplir les conditions ci-après :

- **être disponibles immédiatement,**
- être âgés de 35 ans au plus,
- avoir la nationalité de l'un des Etats membres de l'UEMOA ci-dessous.

(BENIN, BURKINA FASO, CÔTE D'IVOIRE, GUINEE BISSAU, MALI, NIGER, SENEGAL, TOGO)

NB : Seuls les candidats retenus seront convoqués pour un entretien.

Les dossiers de candidature (lettre de motivation+CV, diplômes et/ou attestations, certificat de travail, prétentions salariales...) devront parvenir par mail ou fax ou courrier **au plus tard, le 17 Février 2010** à 16H TU au :

Groupe interbancaire Monétique de l'UEMOA (GIM-UEMOA)

Lot P 10, Ouest Foire, Route de l'Aéroport - BP : 8853 Dakar Yoff

Tél : +221 33 869 48 98 - +221 33 869 48 98 - Fax : +221 33 820 54 65

E-mail : gim-uemoa@gim-uemoa.org ; gim-uemoa@gmail.com

Site Internet : www.gim-uemoa.org

NB: Pour les envois par mail, toutes les pièces demandées, doivent être scannées puis transformées en fichiers pdf. Les originaux vous seront réclamés lors de l'entretien.