



PROGRAMME DE SEMINAIRE DE FORMATION AUX MEMBRES

**Titre : Cinématique des transactions monétiques interbancaires
Gestion des impayés et litiges.**

CONTENU

• **Premier jour**

- La Cinématique d'une transaction interbancaire (sous-régionale GIM, internationale Visa et MasterCard)
- La fraude dans le monde
- Comment se prémunir de la fraude et, de fait, des impayés
- Cas concret 1 : « vous êtes en charge de la monétique porteur, que faites vous pour limiter les risques »
- Cas concret 2 : « vous êtes en charge de la monétique commerçant, que faites vous pour limiter les risques »

• **Deuxième jour**

- Généralités sur les impayés Visa
- Généralités sur les impayés MasterCard
- Généralités sur les impayés GIM – UEMOA
- Cas concret : « Votre client porteur conteste une transaction, que faites-vous »
- La demande d'information
- L'impayé

• **Troisième jour**

- Les groupes d'impayés
- La représentation
- L'impayé
- Le pré arbitrage
- L'arbitrage
- La compliance
- Les impayés DAB
- Cas concrets.

Formateur : Alain BOUCHER, formateur agréé « GIM-UEMOA ».

Période :

➤ **1ere session : 16 au 18 juin 2008**

➤ **2e session : 19 au 21 juin 2008**

Lieu : Hôtel Novotel - Dakar.