

PROGRAMME DE LA FORMATION

~~~~~

**Titre : Gestion du Back Office Monétique - Compensation, règlement et litiges**

### GESTION DES OPERATIONS MONETIQUES ON US (1/2 journée)

- RAPPEL DE LA CINEMATIQUE D'UNE TRANSACTION ON US
- PRESENTATION DES FRAIS DE SERVICE
- PRESENTATION DES TC DU LIS NECESSAIRES AUX OPERATIONS MONETIQUES ON US
- COMPTABILISATION DES OPERATIONS MONETIQUES ON US
  - RETRAIT ON US
  - PAIEMENT ON US
  - CASH ADVANCE ON US
  - APPROVISIONNEMENT
  - ARRETE COMPTABLE ET AJUSTAGE

### GESTION DES OPERATIONS MONETIQUES INTERBANCAIRES NATIONALES ET REGIONALES (1 jour et 1/2)

- RAPPEL DE LA CINEMATIQUE D'UNE TRANSACTION INTERBANCAIRE
- PRESENTATION DES FRAIS DE SERVICE DU CTMI-UEMOA
- PRESENTATION DES FRAIS D'INTERCHANGE DU GIM-UEMOA
- PRESENTATION DU SYSTEME DE COMPENSATION ET DE REGLEMENT
- PRESENTATION DU FICHIER DE COMPENSATION LIS NECESSAIRE AUX OPERATIONS MONETIQUES INTERBANCAIRES
- PRESENTATION DE LA GARANTIE DES OPERATIONS INTERBANCAIRES
- PRESENTATION DES PENALITES
- COMPTABILISATION DES OPERATIONS MONETIQUES INTERBANCAIRES
  - RETRAIT INTERBANCAIRE NATIONAL ET REGIONAL
  - CONSULTATION DE SOLDE INTERBANCAIRE NATIONALE ET REGIONALE
  - PAIEMENT INTERBANCAIRE NATIONAL ET REGIONAL
  - CASH ADVANCE INTERBANCAIRE NATIONAL ET REGIONAL
  - COUVERTURE NETTE REGIONALE VIA STAR-UEMOA
- GESTION DES CARTES CAPTUREES
- ETUDE DE CAS

### GESTION DES OPERATIONS MONETIQUES INTERNATIONALES VISA (1 jour)

- RAPPEL DE LA CINEMATIQUE D'UNE TRANSACTION VISA
- PRESENTATION DES FRAIS DE SERVICE DU CTMI-UEMOA
- PRESENTATION DES FRAIS D'INTERCHANGE VISA INTERNATIONAL
- PRESENTATION DU FICHER DE COMPENSATION LIS INTEGRANT LES OPERATIONS MONETIQUES VISA
- PRESENTATION DU MECANISME DE REGLEMENT DES OPERATIONS VISA
- PRESENTATION DE LA GARANTIE DES OPERATIONS VISA DU GIM-UEMOA
- PRESENTATION DU PRINCIPE DES PENALITES
- COMPTABILISATION DES OPERATIONS MONETIQUES INTERNATIONALES VISA
  - RETRAIT INTERNATIONAL VISA
  - CONSULTATION DE SOLDE INTERNATIONAL VISA
  - PAIEMENT INTERNATIONAL VISA
  - CASH ADVANCE INTERNATIONAL VISA
  - COUVERTURE NETTE VISA VIA LE GIM-UEMOA
- GESTION DES CARTES CAPTUREES
- ETUDE DE CAS

### GESTION DES LITIGES (2 jours)

- GESTION DES LITIGES ON US
- GESTION DES LITIGES REGIONAUX
  - PRESENTATION DU CYCLE DES IMPAYES
  - PRESENTATION DES GROUPES DE CHARGEBACK ET DES REASONS CODE
  - **Cas d'une transaction retrait**
    - 1st Chargeback
    - Représentation
    - Pré-arbitrage
    - Arbitrage
    - Pré-compliance
    - Compliance

## GESTION DES LITIGES (suite)

- **Cas d'une transaction paiement**
  - Demande de copie
  - 1st Chargeback
  - Représentation
  - Pré-arbitrage
  - Arbitrage
  - Pré-compliance
  - Compliance
  
- GESTION DES LITIGES VISA
  - PRESENTATION DU CYCLE DES IMPAYES
  - PRESENTATION DES GROUPES DE CHARGEBACK ET DES REASONS CODE
  - **Cas d'une transaction retrait**
    - 1st Chargeback
    - Représentation
    - Pré-arbitrage
    - Arbitrage
    - Pré-compliance
    - Compliance
  
  - **Cas d'une transaction paiement**
    - Demande de copie
    - 1st Chargeback
    - Représentation
    - Pré-arbitrage
    - Arbitrage
    - Pré-compliance
    - Compliance
  
- ETUDE DE CAS

### Période :

- **1<sup>ère</sup> session : du 19 au 23 octobre 2009**
- **2<sup>ème</sup> session : du 26 au 30 octobre 2009**

Lieu : **Hôtel Novotel ORISHA – Cotonou (BENIN)**

