



CTMI-UEMOA

Bulletin de liaison MONETIQUE

POINT D'AVANCEMENT MENSUEL
N°14 - Septembre 2009



Edition spéciale sur nos Produits et Services

EDITORIAL

Chers Membres,

La monétique constitue un véritable vecteur de croissance économique car elle permet la réduction des coûts des transactions financières, l'augmentation des besoins de consommation, le développement du secteur touristique et des échanges internationaux, l'augmentation de la bancarisation et la baisse du secteur informel.

La BCEAO et vous Membres, l'avez bien compris en mettant sur pied le GIM-UEMOA, chargé de développer la monétique de masse dans l'espace UEMOA. Le GIM-UEMOA pour sa part s'engage à faire de la monétique un des principaux facteurs de rentabilité de l'activité bancaire des membres par le développement de nouveaux services et produits monétiques.

La monétique interbancaire est en bonne voie comme en témoignent les chiffres ci-dessous :

- 41 membres interbancaires (550 GAB et 600 000 porteurs de cartes interbancaires)
- 10 membres délégataires
- 14 membres CTC
- 06 membres Visa

Notre objectif est d'atteindre, d'ici la fin de l'année, la connexion de 57 membres à l'interbancaire régionale dont 15 en délégation, et le placement d'au moins 300 TPE à travers le Centre de Traitement Commerçant.

Il est également prévu la connexion de 12 membres à Visa, 3 à MasterCard et 2 au Prépayé régional.

Nous sommes convaincus qu'avec votre soutien habituel, nous ferons de la carte GIM le premier instrument de paiement de la zone.

Blaise AHOUANTCHEDE
DG du GIM-UEMOA

L'interbancaire régionale

- Retraits et consultations de solde par vos porteurs sur tous les GAB du réseau GIM.
- Acceptation des cartes GIM pures, GIM-Visa et GIM-MasterCard sur vos TPE.

Les avantages

- Parc de GAB plus large, plus étendu, plus accessible pour vos porteurs.
- Gamme variée de cartes GIM avec des services à valeur ajoutée.
- Meilleure utilisation des cartes.
- Gain en commissions.

La solution délégataire

- Sous-traitance de la partie technique de la monétique :
- Emission cartes.
- Acquisition GAB.
- Gestion des autorisations en Stand-In.
- Interbancaire régionale.

Les avantages

- Solution monétique clé en main et à moindre coût avec une parfaite maîtrise des délais.
- Accompagnement rapproché des équipes du GIM dans le cadre de la mise en œuvre.
- Facilité d'accès aux réseaux Visa et MasterCard.

ICI SONT ACCEPTÉES LES CARTES GIM



Modèle de Vitrophanie

Pour toutes vos réclamations contactez 24H/24 - 7J/7

le Centre d'Appels

Tél : + 221 33 869 96 00 / cactmi@ctmi-uemoa.com



Edition spéciale sur nos Produits et Services

L'accès aux réseaux Visa et MasterCard

- Emission cartes GIM-Visa et GIM-MasterCard
- Acceptation GAB Visa et MasterCard.

Les avantages

- Retraits et paiements de vos porteurs en dehors de l'espace UEMOA.
- Acceptation sur vos GAB de tout porteur de carte Visa ou MasterCard
- Gain en commissions.

Centrale d'achats régionale

- Mise en relation avec les partenaires offrant les meilleurs équipements monétiques à des coûts très compétitifs.

Les avantages

- Garantie de choix des équipements conformes aux normes techniques et sécuritaires du marché.
- Garantie des meilleurs coûts du marché.

Le Centre d'appels

- Surveillance 24h/24 et 7J/7 des équipements monétiques suivants : Interfaces, Télécoms, GAB (pour les délégataires).
- Suivi des transactions des porteurs et commerçants.
- Assistance membres, porteurs et commerçants.

Les avantages

- Meilleure disponibilité des équipements monétiques.
- Meilleure fiabilité et qualité du système.
- Confiance des porteurs et commerçants au système.
- Assurance de la continuité du service.

Le Prépayé régional

- Mise à disposition d'une plateforme de gestion des cartes prépayées (adossées ou non à un compte bancaire) ayant les fonctions suivantes : Retraits, paiement, consultation de solde, rechargement instantané carte à carte, carte à cash, cash à carte sur tout le réseau GIM-UEMOA.
- Mise à disposition auprès du membre de cartes prêtes pour la vente.

Les avantages

- Développement de l'activité monétique dans la cible des non bancarisés (salaires, étudiants, jeunes, pèlerinage, voyages, famille, cadeaux, etc.) et des non résidents
- Offre monétique plus complète.
- Produit monétique plus accessible.
- Augmentation de l'utilisation des services bancaires.
- Gain sur la vente des cartes, les rechargements, les transactions, etc.

L'offre TPE GPRS est désormais disponible pour les Membres du Sénégal et bientôt pour ceux des autres pays de l'UEMOA.

Elle correspond parfaitement aux besoins des activités itinérantes comme les services de livraison, les stations d'essence, les restaurants, les hôtels, les vendeurs ou représentants mobiles.

Assistance et Consulting

- Accompagnement et conseils monétiques dans la mise en œuvre de tout projet monétique.
- Maîtrise d'ouvrage monétique.

Les avantages

- Meilleure réussite dans la mise en œuvre des projets monétiques.
- Meilleure orientation permettant d'assurer la rentabilité de la monétique.

Monitoring de la fraude

- Production d'états d'alerte permettant de détecter immédiatement toute transaction suspecte effectuée dans la plateforme.

Les avantages

- Sécurité de l'activité monétique
- Minimisation du risque de fraude
- Confiance des porteurs et des commerçants.



Le Centre de Traitement Commerçant (CTC)

- Installation de terminaux de paiement électroniques (TPE) acceptant les cartes GIM, VISA et MasterCard pour les paiements chez vos commerçants et pour du cash advance au sein de vos agences.
- TPE fonctionnant sur plusieurs types de liaison (RTC, IP, GPRS).

Les avantages

- Solution clé en main avec une mutualisation des coûts d'investissement et d'exploitation.
- Installation des TPE dans les heures qui suivent la demande.
- Satisfaction des besoins et exigences de votre clientèle commerciale.
- Nouveau mode de paiement pour votre clientèle commerciale.
- Traitement moderne et rapide des transactions financières.
- Points d'acceptation plus larges pour vos porteurs.
- Gain en commissions.

Pour tout renseignement sur nos services, Prenez contact avec le **Pôle Support de Services**

Tél : + 221 33 869 96 00 / E-Mail : supports@ctmi-uemoa.com